



Facultad de Ingeniería y Computación

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**“PROPUESTA DE MEJORA DE LOS  
PROCESOS DE ALMACENES DE  
REPUESTOS Y SUMINISTROS DE UNA  
EMPRESA CEMENTERA”**

Presentado por:

**MARÍA CRISTINA TOLEDO BEGAZO  
JORGE FRANCISCO ZEGARRA TALAVERA**

Para Optar por el Título Profesional de:

**INGENIERIA INDUSTRIAL**

Orientador: Ing. Felipe Valencia Rivera

AREQUIPA, Julio de 2018

## RESUMEN

Actualmente todas las organizaciones vienen adoptando la ideología de calidad total dentro de sus procesos. Es por eso que el ciclo Deming (PHVA) en la actualidad es bastante difundido y aceptado dentro de organizaciones avocadas a la mejora constante a todo nivel.

Debido a la contracción en el crecimiento económico del país y específicamente en el sector primario, es que se tomó la iniciativa en analizar un problema y desarrollar una solución que represente un ahorro en costos significativa y con una inversión mínima.

Es así que se analizó la gestión actual del almacén de repuestos y suministros de la empresa cementera en la cual se encontró una falta de planificación. Esto se reflejó en el alto nivel de solicitudes de ZU (PEDIDO DE URGENCIAS) frente al bajo nivel de solicitudes NB (PROGRAMADAS), en términos económicos se refleja en un estimado de 2MM USD. Con un 80% de pedidos de urgencia. Adicionalmente se evidencio un elevado nivel de obsolescencias y sobrestock innecesario.

Es por ello que se propone basados en un análisis a los procesos existentes en el almacén un proceso de reingeniería a los procesos para así enfocarlos a la planificación del inventario que permita no generar un sobrestock y tener una planificación de compras, para pagar lo justo por los repuestos y suministros necesarios en la empresa. Para esto se utilizó un método de identificación As-Is, es decir cuál es la situación actual de la empresa, para identificar y corroborar que nuestro objetivo estaba alineado a la necesidad, para posteriormente hacer una propuesta de mejora que permitirá un ahorro de aproximadamente 12MM USD anuales y una mejor disposición de los puestos de trabajo, apoyado en procesos diseñados en BPM y en una política de área para tener parámetros de trabajo.